

Το www.computer-systems.gr είναι ο ιστότοπος του ηλεκτρονικού καταστήματος της ελληνικής ατομικής επιχείρησης «Computer Systems», με επωνυμία «Παναγιώτης Καρυδόπουλος», που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, Ιωνος Δραγούμη 46, (του λοιπού «η Computer Systems»). Πριν περιηγηθείτε στον ιστότοπό μας και κάνετε οποιαδήποτε συναλλαγή, σας καλούμε να συμβουλευτείτε τους όρους και προϋποθέσεις που παρατίθενται εδώ και εφαρμόζονται για την περιήγηση και τη χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος της Computer Systems (του λοιπού «οι Γενικοί Όροι»).

Η Computer Systems διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς τους Γενικούς Όρους. Η Computer Systems αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει τους χρηστές για τυχόν τροποποιήσεις καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή, μέσω της ιστοσελίδας του παρόντος ηλεκτρονικού καταστήματος, εμφανίζοντας σχετική επισήμανση της ημερομηνίας ισχύος της κάθε έκδοσης των όρων στην αρχή του κειμένου. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή Γενικών Όρων δεν καταλαμβάνει παραγγελίες τις οποίες έχετε ήδη κάνει με βάση την διαδικασία η οποία περιγράφεται στους Γενικούς Όρους όπως ισχύουν κατά περίπτωση κατά την στιγμή της παραγγελίας. Η τελευταία αναθεώρηση πραγματοποιήθηκε στις 07/02/2023.

Η Computer Systems προβαίνει σε κάθε εύλογη ενέργεια ώστε να εξασφαλίζει την πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο ιστότοπο www.computer-systems.gr, όσον αφορά την μη ύπαρξη νομικού ελαττώματος τω πραγμάτων που διατίθενται από τον ιστότοπο και των σχετικών υπηρεσιών και την ανταπόκριση τους προς την σύμβαση, όπως αυτή προβλέπεται στα άρθρα 534 έως 538 του Αστικού Κώδικα.

Η Computer Systems δεν ευθύνεται για δηλώσεις (προωθητικές ενέργειες ή περιγραφές) τρίτων που αφορούν τα προϊόντα, για χαρακτηριστικά των προϊόντων τα οποία δεν γνωρίζει και δεν μπορούσε εύλογα να γνωρίζει, ή αν κατά τον χρόνο της παραγγελίας μια δήλωση σχετικά με χαρακτηριστικά του προϊόντος έχει αλλάξει με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που είχε γίνει και αν η απόφαση του αγοραστή δεν μπορούσε να επηρεαστεί από την δήλωση/ανακοίνωση/γνωστοποίηση χαρακτηριστικών με το συγκεκριμένο περιεχόμενο. Τέλος, η Computer Systems δεν ευθύνεται για προφανή τεχνικά ή τυπογραφικά λάθη, που έχουν προκύψει ακούσια ή λόγω τυχόν διακοπών λειτουργίας της ιστοσελίδας εκ λόγων ανωτέρας βίας και επίσης αν η απόφαση του αγοραστή δεν μπορούσε να επηρεαστεί από την δήλωση/ανακοίνωση/γνωστοποίηση χαρακτηριστικών με το συγκεκριμένο περιεχόμενο.

Σχετικά με την παροχή ψηφιακού περιεχομένου

«ψηφιακό περιεχόμενο»: είναι δεδομένα τα οποία παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή,

«ψηφιακή υπηρεσία» είναι:

α) υπηρεσία που επιτρέπει στον λήπτη να δημιουργεί, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει δεδομένα σε ψηφιακή μορφή ή να έχει πρόσβαση σε αυτά, ή
β) υπηρεσία που επιτρέπει την ανταλλαγή δεδομένων σε ψηφιακή μορφή ή κάθε άλλη αλληλεπίδραση με τα δεδομένα αυτά, τα οποία ξαναφορτώνονται ή δημιουργούνται από τον λήπτη ή άλλους χρήστες της εν λόγω υπηρεσίας,
Η Computer Systems προβαίνει σε κάθε εύλογη ενέργεια ώστε να εξασφαλίζει την πληρότητα και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο ιστότοπο www.computer-systems.gr, όσον αφορά την ανταπόκριση του ψηφιακού περιεχομένου ή των υπηρεσιών προς την σύμβαση, όπως αυτή προβλέπεται στα άρθρα 9 έως 14 του ν.4967/2022.

Η Computer Systems εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των τελικών καταναλωτών περί της τυχόν μη διαθεσιμότητας προϊόντων, ψηφιακού περιεχομένου ή υπηρεσιών, με τον ίδιο τρόπο που ενημερώνει για τα λοιπά χαρακτηριστικά των προϊόντων. Το ηλεκτρονικό κατάστημα της Computer Systems δεν φέρει ευθύνη για τυχόν τεχνικά προβλήματα που τυχόν παρουσιασθούν στους χρήστες όταν επιχειρούν την πρόσβαση στον δικτυακό τόπο και κατά την διάρκεια αυτής και έχουν σχέση με τη λειτουργία ή συμβατότητα της δικής τους υποδομής με τη χρήση του δικτυακού τόπου. Επίσης η Computer Systems ουδεμία ευθύνη έχει για πράξεις ή παραλείψεις τρίτων και ιδιαίτερα μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

Η ιστοσελίδα www.computer-systems.gr είναι ο επίσημος διαδικτυακός τόπος της Computer Systems. Όλο το περιεχόμενο των ιστοσελίδων, που αναρτάται από την Computer Systems, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων, παρεχόμενων υπηρεσιών και προϊόντων αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία της Computer Systems και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, του Ευρωπαϊκού Δικαίου και των διεθνών συμβάσεων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που αντιπροσωπεύουν την Computer Systems ή/και το ηλεκτρονικό της κατάστημα ή/και τρίτα μέρη συμβεβλημένα με αυτούς καθώς και τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους, είναι αποκλειστικά σήματα και διακριτικά γνωρίσματα της Computer Systems ή/και του www.computer-systems.gr ή/και των άνω τρίτων μερών και προστατεύονται από τους Ελληνικούς, Ευρωπαϊκούς και διεθνείς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας και αθεμίτου ανταγωνισμού.

Σε κάθε περίπτωση η εμφάνισή και έκθεση τους στις ιστοσελίδες www.computer-systems.gr δεν θα πρέπει κατά κανένα τρόπο να εκληφθεί ως μεταβίβαση ή εκχώρηση άδειας ή δικαιώματος χρήσης τους προς οποιοδήποτε επισκέπτη ή χρήστη της σελίδας.

Οι χρήστες των ιστοσελίδων www.computer-systems.gr αποδέχονται ότι δεν θα χρησιμοποιούν αυτές και το ηλεκτρονικό κατάστημα της Computer Systems για αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου είναι παράνομο, βλαβερό, απειλητικό, προσβλητικό, ενοχλητικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό, χυδαίο, άσεμνο, λιβελογραφικό, αποτελεί παραβίαση του απορρήτου κάποιου άλλου, δείχνει εμπάθεια, ή εκφράζει φυλετικές, εθνικές ή άλλες διακρίσεις, δύναται να προκαλέσει βλάβες σε ανήλικους με οποιονδήποτε τρόπο, δεν επιτρέπεται να αναρτηθεί, να αντιγραφεί ή με κάθε τρόπο να κοινοποιηθεί σύμφωνα με την νομοθεσία (όπως, απόρρητες πληροφορίες ή πληροφορίες που καλύπτονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας), παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα τρίτων, περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα, που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή παρεμπόδιση της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, ηθελημένα ή αθέλητα παραβαίνει την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και των διατάξεων αυτής, δύναται να παρενοχλήσει τρίτους με οποιοδήποτε τρόπο και οποιοδήποτε περιεχόμενο και ιδίως λογισμικό που χρησιμοποιείται για συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων των χρηστών.

Η Computer Systems, αναγνωρίζει τη σημασία του θέματος της ασφαλείας των προσωπικών σου δεδομένων, καθώς και των ηλεκτρονικών σας συναλλαγών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή ασφάλεια σας. Όλες οι πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τα προσωπικά σας στοιχεία και τις συναλλαγές σας, είναι ασφαλείς και απόρρητες. Η ασφάλεια του Ηλεκτρονικού καταστήματος της Computer Systems επιτυγχάνεται με τις ακόλουθες μεθόδους:

Αναγνώριση Πελάτη

Οι κωδικοί που χρησιμοποιούνται για την αναγνώρισή σας είναι δύο: ο όνομα χρήστη (e-mail) και ο προσωπικός μυστικός κωδικός ασφαλείας (password), τα οποία κάθε φορά που τα καταχωρείτε σας παρέχουν πρόσβαση με απόλυτη ασφάλεια στα προσωπικά σας στοιχεία. Έχετε τη δυνατότητα να μεταβάλλετε τον προσωπικό μυστικό κωδικό ασφαλείας (password) όσο συχνά επιθυμείτε. Το όνομα χρήστη (e-mail) δεν μπορεί να μεταβληθεί. Εφόσον επιθυμείτε να αλλάξετε το όνομα χρήστη σας, μπορείτε να μας ενημερώσετε μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.computer-systems.gr/contact-us/> ώστε να απενεργοποιήσουμε τον υπάρχοντα λογαριασμό με σκοπό να δημιουργήσετε νέο, από διαφορετικό e-mail.

Ο μόνος που έχει πρόσβαση στα στοιχεία σας είστε ο/η ίδιος/α, μέσω των ανωτέρω κωδικών και είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/η για τη διατήρηση της μυστικότητάς και απόκρυψης τους από τρίτα πρόσωπα. Σε περίπτωση απώλειας τους ή διαρροής του κωδικού σας μόνου ή σε συνδυασμό με το όνομα χρήστη, θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα, αλλιώς το ηλεκτρονικό κατάστημα της Computer Systems δεν ευθύνεται για τη χρήση του μυστικού κωδικού από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο. Σας συνιστούμε, για λόγους ασφαλείας, να αλλάζετε τον κωδικό σας («password») σας σε τακτά χρονικά διαστήματα και να αποφεύγετε τη χρήση των ίδιων ή παρομοίων και εύκολα ανιχνεύσιμων κωδικών (π.χ. ημερομηνία γέννησης). Επίσης, σας προτείνουμε να συμπεριλάβετε όχι μόνο γράμματα και αριθμούς, αλλά και σύμβολα κατά τη δημιουργία του μυστικού σας password. Ελάχιστες απαιτήσεις για τον μυστικό σας κωδικό: τουλάχιστον 6 χαρακτήρες, τουλάχιστον 1 αριθμός, τουλάχιστον 1 γράμμα. Τα γράμματα θα πρέπει να είναι λατινικοί χαρακτήρες.

Εξασφάλιση του Απορρήτου των Προσωπικών σας Δεδομένων

Για την εξασφάλιση του απορρήτου της μεταφοράς των δεδομένων, χρησιμοποιούμε το πρωτόκολλο κρυπτογράφησης TLS 1.3 (Signature Algorithm: SHA256). Το σύστημα έχει πιστοποιηθεί από την εταιρία DigiCert, η οποία ειδικεύεται σε θέματα ασφαλείας συναλλαγών.

Αυτόματη Αποσύνδεση

Εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για 20 λεπτά, γίνεται αυτόματη αποσύνδεση χρηστών του ηλεκτρονικού καταστήματος της Computer Systems.

Ελεγχόμενη Πρόσβαση (firewall)

Η πρόσβαση στα συστήματα της Computer Systems (Δικτυακή υποδομή) ελέγχεται και περιορίζεται από σύγχρονα συστήματα ασφαλείας, πλήρως ενημερωμένα, εξασφαλίζοντας την διαβαθμισμένη πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες και αποτρέπει την μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε συστήματα και υποδομές όπως και την οποιαδήποτε διαρροή πληροφορίας.

Κρυπτογράφηση

Η υποδομή της Computer Systems βασίζεται σε σύγχρονα πρωτόκολλα κρυπτογράφησης τα οποία επιτρέπουν την ασφαλή ανταλλαγή πληροφοριών μέσω tunnels τα οποία δεν επιτρέπουν την πρόσβαση σε τρίτους. Επίσης

εξασφαλίζει πως η πληροφορία θα φτάσει ακέραιη στον προορισμό της καθώς και ότι ο αποστολέας/παραλήπτης είναι ο αναμενόμενος και όχι κάποιος τρίτος.

Μόλις ο επισκέπτης πλοηγείται σε οποιαδήποτε σελίδα του computer-systems.gr δημιουργείται μια μοναδική, ασφαλής "σύνδεση" μέσω του client (π.χ. Browser που χρησιμοποιεί) και του server. Η ασφαλής σύνδεση πιστοποιείται από τον πάροχο του TLS Certificate (TLS 1.3 SHA256) που στην περίπτωση αυτή είναι η DigiCert.

Επιπρόσθετα, οι σελίδες οι οποίες προσφέρονται στον χρήστη για επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων (παραγγελιοληψία, διαχείριση λογαριασμού, διαχείριση διευθύνσεων κ.τ.λ.) προϋποθέτουν ότι ο χρήστης θα έχει εισέλθει στο λογαριασμό του χρησιμοποιώντας το username και το password του (authentication).

Απόρρητο Συναλλαγών

Η τήρηση του απορρήτου είναι αυτονόητη. Οι ίδιες βασικές αρχές που διέπουν τις κλασσικές συναλλαγές ισχύουν και στην περίπτωση του e-commerce (ηλεκτρονικού εμπορίου). Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον χρήστη /επισκέπτη στην Computer Systems είναι εμπιστευτικές και η Computer Systems έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να γίνεται χρήση τους μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Μερικά από τα μέτρα που έχουν ληφθεί είναι τα ακόλουθα:

- Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών σας και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των αιτήσεών σας.
- Η Computer Systems δεν αποκαλύπτει τα στοιχεία των πελατών και των συναλλαγών τους, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από τους ίδιους ή αν αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής.
- Στην περίπτωση που η Computer Systems χρησιμοποιεί τρίτους για την υποστήριξη των συστημάτων της, φροντίζει για την εξασφάλιση των προσωπικών δεδομένων και του απορρήτου.
- Για τη δική σας ασφάλεια, θα πρέπει και εσείς να χειρίζεστε όλες τις πληροφορίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας, ως εμπιστευτικές και απόρρητες και να μην προβαίνετε σε οποιαδήποτε αποκάλυψή τους σε τρίτα πρόσωπα.

Κατά την επίσκεψή σας στις σελίδες του www.computer-systems.gr είναι πιθανό να σας ζητηθεί να μοιραστείτε και να δηλώσετε προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, επίθετο επάγγελμα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αποστολής προϊόντων κλπ.) κατά κανόνα για να διεκπεραιώσουμε τις παραγγελίες σας ή για να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας. Επίσης θα σας ζητηθεί η συναίνεση σας στην χρήση Cookies σύμφωνα με την πολιτική Cookies της Computer Systems. Τα τυχόν προσωπικά δεδομένα που παρέχετε οπουδήποτε στις σελίδες και τις υπηρεσίες του site www.computer-systems.gr, τηρούνται αποκλειστικά και μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές σας μαζί μας, ή όπου υπάρχει άλλο έννομο συμφέρον για την επεξεργασία η οποία τυχόν γίνεται ή αν αυτό επιβάλλεται για λόγους δημοσίου συμφέροντος από τον Νόμο στις αρμόδιες και μόνο αρχές ή αν έχετε κατά περίπτωση δώσει ρητή συναίνεση εσείς για άλλη επεξεργασία.

Σε κάθε περίπτωση οι εργαζόμενοι της Computer Systems που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα είναι συγκεκριμένοι και εξουσιοδοτημένοι κατά περίπτωση για αυτό και η πρόσβαση προσώπων χωρίς εξουσιοδότηση στα προσωπικά σας δεδομένα απαγορεύεται. Κάθε εύλογο μέτρο για την ασφάλιση των δεδομένων σας έχει ληφθεί από εμάς. Τα προσωπικά σας στοιχεία σε

εξαιρετικά σπάνιες και ειδικές περιπτώσεις, δύναται να γνωστοποιούνται και σε συνεργαζόμενες με την Computer Systems επιχειρήσεις, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης σας μαζί μας, αλλά πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα δεδομένα σας δεν υφίστανται οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία.

Για οποιαδήποτε απορία ή πρόταση ή δήλωση που σχετίζεται με αυτά τα θέματα μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας, μέσω της ειδικής φόρμας επικοινωνίας που θα βρείτε στον σύνδεσμο: <https://www.computer-systems.gr/contact-us/>.

Σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, κάθε χρήστης διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του, ή και το δικαίωμα να ζητήσει την μερική ή πλήρη διαγραφή τους σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Για κάθε περαιτέρω ζήτημα το οποίο μπορεί να έχετε για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνείτε με την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Λεωφ. Κηφισίας 1, Αθήνα 115 23, τηλ.2106475600, www.dpa.gr

Στα «ράφια» του ηλεκτρονικού μας καταστήματος μπορείτε να βρείτε προϊόντα πληροφορικής.

Για να διευκολύνουμε την αναζήτηση σας, έχουμε διαιρέσει τα προϊόντα μας σε κεντρικές κατηγορίες. Κάθε κατηγορία έχει και ένα δέντρο υποκατηγοριών, που εμφανίζεται στην οθόνη σας.

Στόχος μας είναι να φτάσετε στο τελικό προϊόν με 3 clicks. Στην περίπτωση που ψάχνετε για κάτι συγκεκριμένο, χρησιμοποιήστε την αναζήτηση, που θα σας οδηγήσει κατ' ευθείαν στη συγκεκριμένη επιλογή σας.

Το "Computer Systems" κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Παρόλα αυτά δεν μπορούν να αποκλεισθούν περιπτώσεις λαθών σε τιμές και δευτερεύοντα χαρακτηριστικά προϊόντων και δεν μπορεί να εξασφαλισθεί, ότι δεν θα υπάρξουν διακοπές λειτουργίας της ιστοσελίδας ή «ανθρώπινα» λάθη κατά την ενημέρωση / αναγραφή της τιμής ενός προϊόντος. Για την ασφάλεια και την αποτελεσματικότητα των αγορών σας και την αποφυγή ταλαιπωρίας καλούμε εφόσον διαπιστώσετε ότι κάποιο προϊόν προσφέρεται σε ασυνήθιστα χαμηλή ή υψηλή τιμή σε σχέση με την αγοραία αξία του, πριν προχωρήσετε στην παραγγελιά του να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 2310672799.

Επίσης μπορείτε, πριν προβείτε σε αγορές από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα να επισκεφτείτε την ενότητα «Βοήθεια και Συμβουλή», όπου θα βρείτε πρόσθετες πληροφορίες που μπορεί να σας φανούν χρήσιμες, σχετικά με τη διαδικασία και τον τρόπο αγοράς προϊόντων.

Μετά την καταχώρηση της παραγγελίας σας θα λάβετε αυτοματοποιημένο e-mail το οποίο θα αναφέρει τις λεπτομέρειες της παραγγελίας σας. Μετά την επεξεργασία της παραγγελίας από το τμήμα ηλεκτρονικών αγορών της Computer Systems, θα λάβετε και δεύτερο επιβεβαιωτικό e-mail με τα προϊόντα που θα σας αποσταλούν.

Κατά την εξέλιξη της παραγγελίας σας θα λάβετε μια σειρά αυτοματοποιημένων e-mail, τα οποία θα αναφέρουν την πρόοδο της παραγγελίας. Αυτά τα μηνύματα αφορούν τα εξής βήματα:

- Παραλαβή παραγγελίας: Όταν η παραγγελία σας έχει παραληφθεί από συνεργάτη της εταιρείας μας ο οποίος την ελέγχει ως προς την ορθότητα και πληρότητα της.
- Εξέλιξη παραγγελίας: Η παραγγελία σας βρίσκεται στο στάδιο συγκέντρωσης προϊόντων στην αποθήκη μας.

- **Αποστολή:** Τα προϊόντα της παραγγελίας συλλέχθηκαν και έχουν δρομολογηθεί για αποστολή στο χώρο σας.
- **Ακυρωμένη:** Η παραγγελία σας έχει ακυρωθεί μετά από δικό σας αίτημα ή αδύνατης επικοινωνίας μαζί σας, μετά την από μέρους σας παροχή ανακριβών στοιχείων.
- **Έτοιμο για παραλαβή:** Το παρόν επιβεβαιώνει ότι σε περίπτωση που έχετε επιλέξει να παραλάβετε την παραγγελία σας από φυσικό κατάστημα, η παραγγελία έχει παραληφθεί από το κατάστημα της επιλογής σας και τα προϊόντα σας περιμένουν για παραλαβή από αυτό έως και 3 μέρες συνολικά. Σε περίπτωση που στην εκτέλεση της παραγγελίας σας προκύψει κάποια εκκρεμότητα τότε θα σας αποσταλεί αντίστοιχο e-mail ή/και sms. Εναλλακτικά θα επικοινωνήσουμε μαζί σας στα τηλέφωνα που μας έχετε δώσει κατά την εγγραφή ή την καταχώρηση της παραγγελίας στο site μας. Δεν υπάρχει τρόπος απενεργοποίησης αυτών των ενημερώσεων, η αποστολή των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την σωστή εξέλιξη της παραγγελίας σας. Τα e-mail αυτά σας καλούμε να φροντίζετε να μπορούν να φτάσουν σε εσάς και να τα διατηρείτε καθ' όλη την διάρκεια της συναλλαγής μας. Είναι υποχρέωση σας, σε περίπτωση που δεν λαμβάνετε τα σχετικά e-mail, σύμφωνα με τους γενικούς όρους που διέπουν τις συναλλαγές μας, να μας ενημερώνετε χωρίς καθυστέρηση. Τα προϊόντα σας παραδίδονται το ταχύτερο δυνατό και πάντως σε χρόνο που δεν υπερβαίνει τις τριάντα ημέρες από την σύναψη της σύμβασης.

Ειδικά σε σχέση με το ψηφιακό περιεχόμενο και τις ψηφιακές υπηρεσίες εάν δεν έχετε ενημερωθεί διαφορετικά, η Computer Systems θα παράσχει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία άμεσα. Η Computer Systems λογίζεται ότι έχει ανταποκριθεί στην υποχρέωση παροχής όταν:

- α) το ψηφιακό περιεχόμενο ή οποιοδήποτε μέσο κατάλληλο για την προσπέλαση ή μεταφόρτωση ψηφιακού περιεχομένου καθίσταται διαθέσιμο ή προσβάσιμο από τον λήπτη ή από τη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο λήπτης για τον σκοπό αυτόν,
- β) η ψηφιακή υπηρεσία καθίσταται διαθέσιμη στον λήπτη ή στη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο λήπτης για τον σκοπό αυτόν.

1. Οι πωλήσεις πράγματος με ψηφιακό περιεχόμενο (ενσώματου αντικειμένου που περιλαμβάνει ψηφιακό περιεχόμενο πχ. κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτικά/πολυμηχανήματα, PC κλπ) σε περίπτωση αγοράς διέπονται από τους ίδιους όρους που διέπονται οι πωλήσεις κάθε φυσικού κινητού προϊόντος. Παρακαλούμε να προσέξετε ιδιαίτερα τις πληροφορίες οι οποίες αφορούν κάθε πράγμα με ψηφιακά στοιχεία γιατί εκεί παρέχουμε, εκτός από τις ενημερώσεις ασφάλειας, και κάθε άλλη ενημέρωση που είναι απαραίτητη, προκειμένου το πράγμα να ανταποκρίνεται στη σύμβαση. Αν η σύμβαση πώλησης είναι εκτελεστέα με μια ή περισσότερες διαδοχικές παροχές των ψηφιακών στοιχείων, θα γίνεται παροχή ενημερώσεων καθ' όλο το χρονικό διάστημα που ο αγοραστής δικαιούται ευλόγως να αναμένει την παροχή ενημερώσεων, δεδομένου του είδους και του σκοπού του πράγματος και των ψηφιακών στοιχείων, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων και της φύσης της σύμβασης. Αν η σύμβαση πώλησης είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων, η παροχή ενημερώσεων θα γίνεται καθ' όλο το χρονικό διάστημα της υποχρέωσης παροχής των ψηφιακών στοιχείων. Δεν ευθυνόμαστε για έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος με ψηφιακά στοιχεία στη σύμβαση, όταν αυτή απορρέει αποκλειστικά από την απουσία συγκεκριμένης ενημέρωσης, την οποία δεν εγκαταστήσατε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την παροχή

της, αν και ενημερωθήκατε σχετικά για τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασης της, εκτός και αν η αδυναμία σας να εγκαταστήσετε την ενημέρωση ή η εσφαλμένη εγκατάστασή της οφειλόταν σε ατελείς οδηγίες εγκατάστασης από εμάς.

2. Ειδικά σε συμβάσεις αφορούν μόνο παροχή ψηφιακού περιεχομένου εκτός της πώλησης πράγματος με ψηφιακό περιεχόμενο (πχ. σε περίπτωση που «κατεβάσετε» λογισμικό), ισχύουν τα εξής:

Η Computer Systems λογίζεται ότι έχει ανταποκριθεί στην υποχρέωση παροχής όταν:

A) το ψηφιακό περιεχόμενο ή οποιοδήποτε μέσο κατάλληλο για την προσπέλαση ή μεταφόρτωση ψηφιακού περιεχομένου καθίσταται διαθέσιμο ή προσβάσιμο από τον λήπτη/αγοραστή ή από τη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο λήπτης/αγοραστής για τον σκοπό αυτόν.

B) η ψηφιακή υπηρεσία καθίσταται διαθέσιμη στον λήπτη/αγοραστή ή στη φυσική ή εικονική εγκατάσταση που έχει επιλέξει ο λήπτης/αγοραστής για τον σκοπό αυτόν.

Ο προμηθευτής δεν ευθύνεται αν ο λήπτης/αγοραστής, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, έλαβε ειδική ενημέρωση ότι ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας αποκλίνει από τις αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης και το αποδέχθηκε ρητώς.

Η Computer Systems δεν ευθύνεται για έλλειψη ανταπόκρισης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση, όταν αυτή απορρέει αποκλειστικά από την απουσία συγκεκριμένης ενημέρωσης, την οποία δεν εγκατέστησε ο λήπτης/αγοραστής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την παροχή της, εφόσον:

A) η Computer Systems ενημέρωσε τον λήπτη/αγοραστή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασης της και

B) η αδυναμία του λήπτη/αγοραστή να εγκαταστήσει την ενημέρωση ή η εσφαλμένη εγκατάστασή της από αυτόν δεν οφειλόταν σε ατελείς οδηγίες εγκατάστασης που παρασχεθήκαν στον λήπτη/αγοραστή.

Η Computer Systems παρέχει στον λήπτη, εκτός από τις ενημερώσεις ασφάλειας, και κάθε άλλη ενημέρωση που είναι απαραίτητη, προκειμένου το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να ανταποκρίνεται στη σύμβαση. Αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με μια (1) ή περισσότερες διαδοχικές παροχές, η Computer Systems προβαίνει σε παροχή ενημερώσεων καθ' όλο το χρονικό διάστημα που ο λήπτης δικαιούται ευλόγως να αναμένει την παροχή ενημερώσεων, δεδομένου του είδους και του σκοπού του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, λαμβανομένων υπόψη των περιστάσεων και της φύσης της σύμβασης.

Αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή, η Computer Systems προβαίνει σε παροχή ενημερώσεων καθ' όλο το χρονικό διάστημα της υποχρέωσης παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας. Εκτός εάν τα μέρη έχουν συμφωνήσει διαφορετικά, το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία παρέχεται στην πλέον πρόσφατη έκδοση που είναι διαθέσιμη κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης.

Αγορά ψηφιακού περιεχομένου

Στη γκάμα προϊόντων μας θα βρείτε και κάρτες ανανέωσης για διάφορες online υπηρεσίες, οι οποίες διατίθενται ηλεκτρονικά. Αυτό έχει το πλεονέκτημα ότι δεν χρειάζεται να περιμένετε να σας παραδοθούν όπως άλλα προϊόντα που έχουν φυσική μορφή, αλλά αποστέλλονται απευθείας μέσω email

και θα τα ξεχωρίσετε στη σελίδα μας καθώς φέρουν την ένδειξη «ΑΜΕΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΕ EMAIL».

Για να αποκτήσετε κάποια από αυτές τις κάρτες, ακολουθείτε τη διαδικασία παραγγελίας, όπως θα κάνατε με οποιοδήποτε φυσικό προϊόν. Μόλις την ολοκληρώσετε, θα σας σταλεί εντός δύο ωρών ο ψηφιακός κωδικός στο e-mail που δηλώσατε στο λογαριασμό σας και μπορείτε να τον χρησιμοποιήσετε άμεσα στην αντίστοιχη υπηρεσία.

Για τις παραγγελίες που αφορούν προϊόντα των οποίων η αποκλειστική χρησιμότητα είναι η αποθήκευση ψηφιακού περιεχομένου που σας παρέχεται, ισχύουν οι παρακάτω όροι:

- Η πληρωμή μπορεί να γίνει μόνο μέσω κάρτας (χρεωστικής ή πιστωτικής) ή μέσω PayPal.
- Δεν μπορεί να εξαργυρωθεί δωροκάρτα ή κουπόνι για την αγορά τους.
- Δεν επιτρέπεται να μεταβιβασθεί ή παραχωρηθεί η χρήση του ψηφιακού κωδικού σε οποιονδήποτε άλλο.
- Μπορεί να μην έχετε πλέον δικαίωμα αναίτιας υπαναχώρησης από τη συγκεκριμένη αγορά. Στην περίπτωση πωλήσεων πράγματος με ψηφιακό περιεχόμενο ή άλλων συμβάσεων παροχής ψηφιακού περιεχομένου (ή υπηρεσιών πχ λογισμικού ή άλλων προϊόντων που είναι έργα πνευματικής ιδιοκτησίας (ηλεκτρονικά παιχνίδια κλπ.)), προκειμένου να ολοκληρώσετε την αγορά μπορεί επιπλέον να πρέπει διαβάσετε και να αποδεχθείτε τους όρους που παρέχει ο δικαιούχος των δικαιωμάτων αυτών και να προχωρήσετε μόνο αφού τους διαβάσετε και μόνο αν συμφωνήσετε με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, σε κάθε ένα από τα παραπάνω προϊόντα υπάρχει σύνδεσμος (link) στη σελίδα μας που οδηγεί στους όρους του εκδότη.

Αν είσαστε καταναλωτής, σε περίπτωση αγορών που κάνετε από απόσταση (πχ. μέσω του Internet), μπορείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν και να σας καταβάλλουμε το τίμημα αν μας κοινοποιήσετε γραπτώς μέσω της φόρμας επικοινωνίας <https://www.computer-systems.gr/contact-us/> ή τηλεφωνικά καλώντας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο τηλέφωνο χωρίς χρέωση από σταθερό στο 800 11 12345 και από κινητό στο 2102895000 εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του προϊόντος από εσάς ή από τρίτο μέρος που θα υποδείξετε. Σε περίπτωση που παραγγείλετε παρτίδα προϊόντων η προθεσμία εκκινεί την στιγμή που θα παραλάβετε το τελευταίο προϊόν της παρτίδας ή με την ολοκλήρωση της τελευταίας παροχής σε περίπτωση περιοδικών παροχών. Με την άσκηση της υπαναχώρησης υποχρεούστε να επιστρέψετε σε εμάς το προϊόν στην αρχική του άριστη κατάσταση (as new) στην οποία σας παραδόθηκε ή να μας παραδώσετε σαφείς και μη αμφισβητήσιμες αποδείξεις ότι το έχετε στείλει ασφαλώς εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης από εσάς. Εκτός από την περίπτωση όπου το προϊόν μπορεί να επιστραφεί με τακτικό ταχυδρομείο (όχι courier) το κόστος επιστροφής βαρύνει εσάς. Υπό αυτές τις προϋποθέσεις, εντός της ίδιας προθεσμίας, υποχρεούμαστε να σας επιστρέψουμε τυχόν ποσά που μας έχετε καταβάλλει χρησιμοποιώντας τον τρόπο καταβολής τον οποίο εσείς είχατε επιλέξει για να μας καταβάλετε το τίμημα. Στην περίπτωση που έχετε πληρώσει με κάρτα πληρωμής προβαίνουμε στην εντολή προς τον εκδότη της κάρτας όταν επιστραφεί σε εμάς το προϊόν και δεν ευθυνόμαστε για τυχόν καθυστερήσεις πίστωσης του τιμήματος σε εσάς που δεν οφείλονται σε εμάς.

Ο καταναλωτής ευθύνεται για τυχόν μείωση της αξίας των αγαθών μόνο ως αποτέλεσμα της διαχείρισης των αγαθών άλλης πλην εκείνης που είναι αναγκαία για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της

λειτουργίας των αγαθών. Δεν ευθυνόμαστε και δεν θα αποζημιώσουμε καταναλωτή ούτε θα παράγει αποτελέσματα η υπαναχώρηση σε περίπτωση που έχει προκληθεί ζημία στα αγαθά από υπαιτιότητα του καταναλωτή ή σε περίπτωση χρήσης η οποία υπερβαίνει το αναγκαίο για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της λειτουργίας των αγαθών.

Σε κάθε περίπτωση τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε πρέπει να συνοδεύονται από τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα και τις αποδείξεις παραλαβής. Αν τα έξοδα αποστολής της επιστροφής του προϊόντος υπερβαίνουν το κόστος καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, δεν καλύπτονται από την Computer Systems και επιβαρύνουν τον πελάτη.

Δεν δικαιούσθε υπαναχώρησης στις περιπτώσεις του άρθρου 3ιβ του ν.2251/94 και σε κάθε άλλη περίπτωση που αυτό προβλέπεται από τον νόμο ή την παρούσα σύμφωνα με το νόμο. Ενδεικτικά δεν δικαιούσθε άσκηση υπαναχώρησης σε προϊόντα όπως πχ ακουστικά, πλαστελίνη για λόγους υγιεινής, την προμήθεια σφραγισμένων ηχητικών εγγραφών ή σφραγισμένων εγγραφών βίντεο ή σφραγισμένου/κλειδωμένου λογισμικού για υπολογιστές, που αποσφραγίστηκαν μετά την παράδοση. Στην περίπτωση αγοράς συσκευών που περιλαμβάνουν λογισμικό το οποίο ενεργοποιείται μετά από δοκιμαστική περίοδο για την οποία ενημερώνεται ο καταναλωτής και εντός της οποίας οφείλει είτε να υπαναχωρήσει ή να αποδεχθεί το προϊόν και το λογισμικό, δεν ισχύει η υπαναχώρηση αν παρέλθει ο χρόνος αυτός δοκιμαστικής ενεργοποίησης χωρίς να έχει ασκηθεί το σχετικό δικαίωμα.

1. Ο παραγωγός κάθε προϊόντος το οποίο αγοράζει ένας καταναλωτής ευθύνεται για κάθε ζημία που οφείλεται σε ελάττωμα του προϊόντος του. Κάθε συμφωνία περιορισμού ή απαλλαγής του παραγωγού από την ευθύνη του είναι άκυρη. Οι αξιώσεις κατά του παραγωγού για ζημιές από τα ελαττώματα παραγράφονται μετά τριετία από τον ο οποίος πληροφόρηθηκε ή οφείλει να πληροφορηθεί τη ζημία, το ελάττωμα και την ταυτότητα του παραγωγού. Μετά δεκαετία από την κυκλοφορία του συγκεκριμένου προϊόντος στην αγορά επέρχεται απόσβεση των δικαιωμάτων του ζημιωθέντος κατά του παραγωγού. Σε περίπτωση αμφιβολίας ως προς την ταυτότητα του παραγωγού ενός προϊόντος που προμηθευτήκατε από εμάς, παρακαλούμε ενημερώστε μας άμεσα.

2. Για κάθε προϊόν το οποίο αγοράζετε ισχύει η προβλεπόμενη από τον νόμο εγγύηση για πραγματικά ελαττώματα. Κάθε διαρκές καταναλωτικό αγαθό συνοδεύεται συνήθως επίσης από την έγγραφη εμπορική εγγύηση του κατασκευαστή του προϊόντος ή της επιχείρησης που εισήγαγε το προϊόν στην ΕΕ ή της επιχείρησης που επιθέτει στο προϊόν τα σήματα της εμφανιζόμενης ως κατασκευαστής (του λοιπού "ο Προμηθευτής"). Παρακαλούμε να δίνετε ιδιαίτερη σημασία στην ειδική ενημέρωση η οποία γίνεται κατά περίπτωση αν δεν προσφέρουν οι παραγωγοί εμπορική εγγύηση για διαρκή καταναλωτικά αγαθά με εκτιμωμένη διάρκεια ζωής τουλάχιστο δύο ετών. Σε κάθε περίπτωση παρακαλούμε να δώσετε ιδιαίτερη βαρύτητα στους όρους της παρεχόμενης από τον Προμηθευτή εμπορικής εγγύησης καθώς στα υπόλοιπα συνοδευτικά έγγραφα και στοιχεία τα οποία με ευθύνη του Προμηθευτή περιλαμβάνονται στα προϊόντα και ιδίως αυτά τα οποία αφορούν πληροφορίες για την ασφαλή χρήση και συντήρηση των προϊόντων. Ειδικά τονίζουμε τα εξής:

3. Ο προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον καταναλωτή γραπτώς, στην ελληνική γλώσσα ή με σύμβολα διεθνώς καθιερωμένα, σαφείς και πλήρεις οδηγίες για την ασφαλή χρήση, διατήρηση, συντήρηση και πλήρη αξιοποίηση του προϊόντος και ενημέρωση για τους κινδύνους κατά τη χρήση και διατήρηση του.

4. Η εμπορική εγγύηση που παρέχεται σε καταναλωτές πρέπει να περιλαμβάνει, με απλή, ευανάγνωστη και κατανοητή διατύπωση στην ελληνική γλώσσα, τουλάχιστον την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το προϊόν

στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενο της, τη διάρκεια της και την έκταση της εδαφικής ισχύος της. Η εγγύηση πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της καλής πίστης και να μην αναιρείται από υπερβολικές ρήτρες εξαιρέσεων. Η διάρκεια της εγγύησης πρέπει να είναι εύλογη σε σχέση με την πιθανή διάρκεια ζωής του προϊόντος. Πιθανή διάρκεια ζωής του προϊόντος είναι ο εύλογα αναμενόμενος χρόνος κατά τον οποίο το προϊόν θα μπορεί να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προορισμό του, έστω και έπειτα από επισκευή ή αντικατάσταση ανταλλακτικών, εωσότου η φθορά από την τακτική χρήση καταστήσει το προϊόν άχρηστο ή την περαιτέρω χρήση του οικονομικά ασύμφορη. Ειδικά, για τα προϊόντα τεχνολογίας αιχμής, η διάρκεια της εγγύησης πρέπει να είναι εύλογη σε σχέση με το χρόνο κατά τον οποίο τα προϊόντα αυτά αναμένεται ότι θα παραμένουν σύγχρονα από τεχνολογική άποψη, αν ο χρόνος αυτός είναι συντομότερος από την πιθανή διάρκεια ζωής τους. Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης εμφανισθεί στο προϊόν ελάττωμα και ο προμηθευτής αρνείται ή βραδύνει την επισκευή πέραν του αναγκαίου κατά περίπτωση χρόνου, ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την αντικατάσταση του προϊόντος με νέο ιδίων χαρακτηριστικών και ποιότητας ή εφόσον δεν επισκευάζεται να ζητήσει υπαναχώρηση από τη σύμβαση. Αν ο απαιτούμενος χρόνος επισκευής ενός καταναλωτικού αγαθού υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την προσωρινή αντικατάσταση του προϊόντος για όσο χρόνο διαρκεί η επισκευή. Η παράβαση των από μέρους του Προμηθευτή των υποχρεώσεων του, δεν θίγει το κύρος της εγγύησης, την οποία ο καταναλωτής μπορεί να επικαλεσθεί και να απαιτήσει από τον Προμηθευτή την τήρησή της. Σε περίπτωση αντικατάστασης του προϊόντος ή ανταλλακτικού του, η εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη της τη διάρκεια ως προς το νέο προϊόν ή ανταλλακτικό.

5. Πέραν και εκτός της εγγύησης, ο Προμηθευτής καινούργιων διαρκών καταναλωτικών αγαθών οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές τη συνεχή παροχή τεχνικών υπηρεσιών για τη συντήρηση και επισκευή τους για χρονικό διάστημα ίσο με την πιθανή διάρκεια της ζωής τους. Επίσης, ο Προμηθευτής οφείλει να εξασφαλίζει στους καταναλωτές την ευχέρεια προμήθειας των ανταλλακτικών και άλλων τυχόν προϊόντων, που απαιτούνται για τη χρήση τους σύμφωνα με τον προορισμό τους, για όλη την πιθανή διάρκεια της ζωής τους.

6. Σε εφαρμογή των παραπάνω διατάξεων η Computer Systems, εφ' όσον είναι Προμηθευτής ενός προϊόντος, όπως ορίζεται παραπάνω, θα σας παρέχει κάθε δυνατή συνδρομή για την εκπλήρωση των όρων της εγγύησης του Προμηθευτή, χωρίς επιβάρυνση σας. Αυτό ανεξάρτητα από τις υπηρεσίες συντήρησης εκτός εγγύησης, που μπορούμε κατά περίπτωση να σας παρέχουμε με την εκάστοτε ισχύουσα επιβάρυνση.

7. Τέλος η Computer Systems έχει απέναντι σας όλες τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον Αστικό Κώδικα για τον πωλητή. Ειδικά σε περίπτωση ελαττώματος του προϊόντος που σας πωλούμε μπορείτε (α) να ζητήσετε την επισκευή του χωρίς επιβάρυνση σας ή την αντικατάσταση του με άλλο εκτός και αν αυτό είναι αδύνατο ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες (β) να ζητήσετε την μείωση του τιμήματος και (γ) να υπαναχωρήσετε, εκτός και αν πρόκειται για επουσιώδεις πραγματικό ελάττωμα. Οι παραπάνω υποχρεώσεις δεν υπάρχουν σε περίπτωση που το ελάττωμα έχει προκληθεί από εσάς, ή από εν στενή ή ευρεία έννοια ανωτέρα βία ή αν εν γνώσει σας προμηθευτήκατε προϊόντα τα οποία έχουν ελαττώματα, ή έχουν επισκευασθεί. Η Computer Systems έχει επιπλέον των ανωτέρω υποχρέωση αποζημίωσης μόνο αν από υπαιτιότητα της προκλήθηκε το ελάττωμα. Οι υποχρεώσεις αυτές σε κάθε περίπτωση

παραγράφονται εντός διετίας από την πώληση του προϊόντος από την Computer Systems σε εσάς.

Χωρίς περιορισμό των διατάξεων περί ανυπαίτιας υπαναχώρησης από καταναλωτές για αγορές από απόσταση, ακύρωση της παραγγελιάς δύναται να γίνει στις κάτωθι περιπτώσεις:

- Πριν ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας της παραγγελιάς μπορείτε να κάνετε πίσω «back» και να αφαιρέσετε τις ποσότητες των προϊόντων από το καλάθι σας πατώντας το χαρακτηριστικό κουμπί.
- Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα το προϊόν μπορείτε να καλέστε το 2310672799 και ένας συνεργάτης μας θα αναλάβει την ακύρωσή της παραγγελιάς σας.
- Μετά την παραλαβή του προϊόντος, καλέστε μας στο 2310672799 ή επικοινωνήστε μέσω της φόρμας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δικτυακού τόπου <https://www.computer-systems.gr/contact-us/> , εξηγώντας το λόγο που επιθυμείτε την ακύρωση της παραγγελιάς. Ένας συνεργάτης μας θα σας εξυπηρετήσει άμεσα και θα σας ενημερώσει για όλες τις επιλογές σας.
- Σε περίπτωση που παραγγελία σας έχει ήδη τιμολογηθεί και επιθυμείτε την ακύρωση της τότε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης πελατών στο 2310672799 και δώστε τα στοιχεία της παραγγελιάς σας. Ωστόσο, η κατάσταση (status) της παραγγελιάς δεν θα αλλάξει στη σελίδα του λογαριασμού σας.

Σε κάθε περίπτωση αν και καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ακριβή αναγραφή των στοιχείων και των τιμών που παραθέτουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα δεν μπορούμε να αποκλείσουμε το ενδεχόμενο εμφάνισης τυπογραφικών ή τεχνικών λαθών σε τιμές και χαρ/κά προϊόντων.

- Πληρωμή με Χρεωστική ή Πιστωτική Κάρτα

Μπορείτε να εξοφλήσετε την παραγγελία σας με οποιαδήποτε* χρεωστική ή πιστωτική κάρτα VISA, Mastercard, American Express και Diners. Μετά την καταχώρηση της παραγγελιάς σας, στην μεν ηλεκτρονική η σελίδα μας θα σας ανακατευθύνει, στην δε τηλεφωνική θα σταλεί στο email σύνδεσμος, ώστε να οδηγηθείτε σε ασφαλές περιβάλλον για να εισάγετε τα στοιχεία της κάρτας σας. Θα σας ζητηθεί να συμπληρώσετε τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης καθώς επίσης και τον 3ψήφιο αριθμό (CVV) που αναγράφεται στο πίσω μέρος της κάρτας. Για την ολοκλήρωση της χρέωσης & σύμφωνα με τα νέα πρότυπα ασφαλείας 3D Secure θα ζητηθεί να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης που ορίζει το τραπεζικό ίδρυμα από το οποίο έχει εκδοθεί η κάρτα σας, όπως π.χ. η συμπλήρωση κωδικού μίας χρήσης (OTP) ο οποίος αποστέλλεται από το τραπεζικό ίδρυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχετε δηλώσει σε αυτό. Μπορεί να ισχύουν εναλλακτικοί τρόποι ταυτοποίησης μεταξύ των τραπεζικών ιδρυμάτων όπως π.χ. έγκριση μέσω εφαρμογής Web Banking, πληκτρολόγηση συγκεκριμένων ψηφίων του PIN κ.α. Ο τρόπος ταυτοποίησης εξαρτάται αποκλειστικά από το τραπεζικό ίδρυμα και ενδέχεται να αλλάξει σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική του. Η συναλλαγή ξεκινά με δέσμευση (προέγκριση) της αξίας της παραγγελιάς στην κάρτα σας, η οποία οριστικοποιείται κατά την αποστολή του δέματος. Σε περίπτωση που λήξει η προέγκριση ή ακυρωθεί η παραγγελία, η αποδέσμευση του ποσού γίνεται από εμάς άμεσα και για τυχόν καθυστερήσεις την ευθύνη έχει η τράπεζα που έχει εκδώσει την κάρτα σας.

Οι συναλλαγές σας στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα προστατεύονται από ανώτατα συστήματα online ασφαλείας TLS 1.3 (Signature Algorithm: SHA256) και ψηφιακή πιστοποίηση από τη DigiCert) τα οποία εγγυώνται ένα ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών στις περισσότερες από τις 500 μεγαλύτερες επιχειρήσεις του κόσμου.

* Οπου σύμφωνα με τον νόμο προβλέπεται και γίνεται η έκδοση τιμολογίου θα πρέπει να γίνει χρήση εταιρικής κάρτας, αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Αν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο ελεύθερο επαγγελματία ή ατομική επιχείρηση, μπορεί να γίνει χρήση της προσωπικής κάρτας του ελεύθερου επαγγελματία ή του φορέα της επιχείρησης.

- Πληρωμή με Αντικαταβολή

Εξοφλήστε την παραγγελία σας με μετρητά τη στιγμή που θα την παραλάβετε στο χώρο σας.

Ο συγκεκριμένος τρόπος πληρωμής δεν είναι διαθέσιμος για παραγγελίες:

- Άνω των 500€ (με ΦΠΑ) για ιδιώτες (απόδειξη λιανικής)
- Άνω των 500€ (προ ΦΠΑ) για επαγγελματίες/επιχειρήσεις
- Μεγάλου όγκου και βάρους σε περιοχές εκτός δικτύου διανομής
- Μεγάλες οικιακές συσκευές με παράδοση σε περιοχές εκτός δικτύου διανομής
- Πληρωμή με τραπεζική κατάθεση μέσω IRIS

Η υπηρεσία IRIS online payments δίνει τη δυνατότητα να ολοκληρώσετε την αγορά σας με απευθείας χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού χρησιμοποιώντας το web banking της τράπεζας με την οποία συνεργάζεστε (Eurobank, Alpha Bank, Εθνική Τράπεζα, Τράπεζα Πειραιώς).

Εξοφλήστε την παραγγελία σας με τραπεζική κατάθεση απευθείας μέσα από το site μας για την άμεση ταυτοποίηση της συναλλαγής σας! Στο βήμα του τρόπου πληρωμής, απλώς επιλέξτε «κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό» και την τράπεζα με την οποία συνεργάζεστε. Κατόπιν θα μεταφερθείτε στο περιβάλλον e-banking της τράπεζας με προσυμπληρωμένα τα απαραίτητα πεδία (λογαριασμός & ποσό) για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή σας. Σε τηλεφωνική παραγγελία, ζητήστε μας απλώς να σας στείλουμε αντίστοιχα το link της πληρωμής.

Εναλλακτικά, μπορείτε πάντα να εξοφλήσετε την παραγγελία σας σε έναν από τους ακόλουθους λογαριασμούς των τραπεζών που συνεργαζόμαστε:

ΤΡΑΠΕΖΑ	IBAN
ΕΘΝΙΚΗ	GR6601102120000021240252029
EUROBANK	GR2702601830000210200451400
ALPHA	GR0601404110411002101045339
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	GR7201722240005224056053551
VIVA	GR8770100000000304696700868

Δικαιούχος : Καρυδόπουλος Παναγιώτης

Μόλις πραγματοποιήσετε την κατάθεση σας, στείλτε μας το αντίγραφο της απόδειξης στο sales@computer-systems.gr, αναγράφοντας τον αριθμό παραγγελίας σας ώστε να γίνει εύκολα και γρήγορα η ταυτοποίησή της. Η δρομολόγηση της παραγγελίας θα πραγματοποιηθεί μετά την ταυτοποίηση της πληρωμής.

- Πληρωμή μέσω PayPal

Εξοφλήστε άμεσα και με ασφάλεια τις online παραγγελίες σας με την αξιοπιστία του PayPal.

Οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω PayPal:

- αφορούν αποκλειστικά παράδοση στον χώρο του πελάτη
- δεν μπορούν να συνδυαστούν με άλλους τρόπους πληρωμής
- δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε τηλεφωνικές παραγγελίες ή σε αγορές από τα καταστήματά μας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο εγγραφής αλλά και με τις συναλλαγές μέσω PayPal μπορείτε να επισκεφθείτε το www.paypal.com.

Έξοδα αποστολής:

Τα έξοδα αποστολής υπολογίζονται αυτόματα κατά τη διαδικασία ολοκλήρωσης της παραγγελίας σας.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μεταφορική εταιρεία της προτίμησής σας, με την οποία το Computer Systems δε συνεργάζεται. Σε αυτή την περίπτωση θα επιβαρυνθείτε τα έξοδα και την ευθύνη της μεταφοράς. Εάν το επιλέξετε, θα πρέπει να κανονίσετε με δική σας εντολή ώστε ο μεταφορέας να παραλάβει τη παραγγελία από το κέντρο διανομής μας.

Στην περίπτωση που επιλέξετε δικό σας μεταφορέα:

- Η πληρωμή δεν μπορεί να γίνει με αντικαταβολή
- Θα πρέπει να επιλέξετε τρόπο αποστολής «παραλαβή από το κατάστημα» και να μας ενημερώσετε για το ποιος θα παραλάβει την παραγγελία.

Παραγγελία με παραλαβή από κατάστημα

Κάντε την παραγγελία σας και ζητήστε να παραλάβετε από όποιο κατάστημα του δικτύου μας σας εξυπηρετεί.

Μέσω της σελίδας μας www.computer-systems.gr, μπορείτε να κάνετε παραγγελία και να ζητήσετε να παραλάβετε από το κατάστημα της επιλογής σας σε μέρα που να εξυπηρετεί. Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των προϊόντων που θα επιλέξετε, σας δίδεται η δυνατότητα να παραλάβετε είτε αυθημερόν, είτε σε μελλοντική ημερομηνία.

Ειδικότερα για την αυθημερόν παραλαβή της παραγγελίας από κατάστημά μας, θα πρέπει να την έχετε καταχωρήσει στο σύστημά μας μέχρι τις 14:00 ώρα το αργότερο (μετά τις 14:00 μπορείτε να παραλάβετε την επόμενη ημέρα).

1. Το computer systems ανά τακτά χρονικά διαστήματα στέλνει ενημερωτικά email σε πελάτες που το έχουν επιλέξει ή οι οποίοι έχουν δώσει το e-mail τους στο πλαίσιο συναλλαγών μας
2. Το computer systems δεν ευθύνεται αν τα newsletter δεν παραδοθούν στον προορισμό τους, αν και καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια με τους MSPs (Mail Service Providers) για την παράδοση.
3. Τα newsletter μπορεί να καταλήξουν στο spam folder, οπότε παρακαλούμε να ελέγχετε τακτικά ότι δεν αποθηκεύονται εκεί.
4. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην λαμβάνετε πλέον ενημερωτικά newsletter ή επιθυμείτε να διαγραφείτε συνολικά από το σύστημα αποστολής νέων της Computer Systems, μπορείτε να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο (link) για την απεγγραφή που υπάρχει στο κάτω μέρος του newsletter.
5. Η Computer Systems χρησιμοποιεί πάροχο (3rd party company) για την αναγνώριση (tracking) των παραληπτών των newsletter. Δεν παραδίδει σε τρίτους πληροφορίες σχετικά με όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας.

6. Η ενημέρωση από την Computer Systems, γίνεται μόνο αν εσείς το επιλέξετε ή αν έχετε κάνει συναφή συναλλαγή με την Computer Systems και για όσο χρόνο επιθυμείτε. Αντίθετα, σε περίπτωση που έχετε κάνει κάποια παραγγελία στην Computer Systems, χρησιμοποιώντας το site μας, αποστέλλουμε αυτοματοποιημένα ενημερωτικά μηνύματα (email και SMS) σχετικά με την εξέλιξη της παραγγελίας σας. Δεν υπάρχει τρόπος απενεργοποίησης αυτών των ενημερώσεων, η αποστολή των οποίων, αποτελεί προϋπόθεση για την σωστή εξέλιξη της παραγγελίας σας. Αυτά τα μηνύματα παρακαλούμε να φροντίζετε να μπορούν να φτάσουν σε εσάς και να τα διατηρείτε καθ' όλη την διάρκεια της συναλλαγής μας. Αντίστοιχα με τα newsletter μέσω email, η Computer Systems στέλνει ενημερωτικό περιεχόμενο και μέσω Viber. Την αποστολή μέσω Viber διέπουν επίσης οι παραπάνω όροι. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μην λαμβάνετε πλέον ενημερωτικά μηνύματα μέσω Viber, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για την απεγγραφή σας τον σχετικό σύνδεσμο (link) που υπάρχει στο κάτω μέρος του κάθε μηνύματος.

Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να διαχειριστείτε τις προτιμήσεις επικοινωνίας με τους παρακάτω τρόπους:

- Μέσω του online λογαριασμού σας στο computer-systems.gr (εφόσον διαθέτετε τέτοιο)

- Μέσω ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας προτιμήσεων (μπορεί να σας αποσταλεί μέσω email)

- Σε όποιο κατάστημα μας σας εξυπηρετεί (ζητάτε την έντυπη φόρμα)

Σαν εταιρία καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η ενημέρωση των προτιμήσεών σας να γίνει το συντομότερο δυνατό. Ωστόσο κάποιες φορές ενδέχεται να υπάρξει μία μικρή καθυστέρηση η οποία μπορεί να οφείλεται σε συστημικούς λόγους ή λόγους ανωτέρας βίας. Για τους παραπάνω λόγους, σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί άμεσα το αίτημά σας, παρακαλούμε δώστε μας ένα περιθώριο 3-4 εργάσιμων ημερών.

Η παραγγελία σας μπορεί να έχει καθυστερήσει για τους εξής λόγους:

- Το προϊόν έχει καθυστερήσει να σταλεί από τον προμηθευτή μας. Για να μπορούμε να σας προσφέρουμε πολύ ανταγωνιστικές τιμές, παραγγέλνουμε τα προϊόντα μας από μια πολύ μεγάλη γκάμα εγχώριων και διεθνών προμηθευτών. Υπάρχουν περιπτώσεις, όπου μια παραγγελία μπορεί να «κολλήσει» στο τελωνείο ή στη μεταφορά, με αποτέλεσμα, να μην έχουμε το προϊόν στις αποθήκες μας όταν υπολογίζουμε. Σε μια τέτοια περίπτωση, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ρωτήσουμε εάν επιθυμείτε να παραδώσουμε την παραγγελία χωρίς αυτό. Αμέσως μετά την παραλαβή του στις αποθήκες μας, θα σας στείλουμε και αυτό το προϊόν που εκκρεμεί. Προϊόντα τα οποία δεν είναι διαθέσιμα στην αποθήκη μας κατά την στιγμή της παραγγελίας σας, ρητά αναφέρουν αυτό και ότι γίνεται προπαραγγελία ή ότι η παράδοση λόγω αυτού μπορεί να καθυστερήσει.

- Το προϊόν που παραγγείλατε έχει ήδη καταργηθεί και δεν είναι πλέον διαθέσιμο:

Ανάμεσα στα χιλιάδες προϊόντα που έχουμε στο ηλεκτρονικό μας κατάστημα, υπάρχουν σπάνιες περιπτώσεις, όπου ο προμηθευτής ξαφνικά και απροειδοποίητα ανακοινώνει ότι τα καταργεί. Στην περίπτωση αυτή, θα επικοινωνήσουμε άμεσα μαζί σας, για να σας δώσουμε όλες τις εναλλακτικές λύσεις. Αυτή πάλι η περίπτωση αφορά προϊόντα τα οποία δεν είναι διαθέσιμα κατά την στιγμή της παραγγελίας στις αποθήκες μας.

- Σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών καθώς και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που μπορεί να επηρεάσει την μεταφορά και την παράδοση της παραγγελιάς σας.
- Σε περίπτωση που είναι αδύνατη η τηλεφωνική ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επικοινωνία μας στην παρουσίαση τυχόν «κωλύματος», είτε σε σχέση με το προϊόν είτε σε σχέση με την πληρωμή της παραγγελίας (π.χ. τα στοιχεία που έχετε καταχωρήσει δεν είναι σωστά ενημερωμένα).

Η Computer Systems δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην εξυπηρέτηση των αναγκών των καταναλωτών και την επίλυση τυχόν προβλημάτων που έχουν από τις συναλλαγές τους μαζί μας. Σε περίπτωση όμως που δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε πλήρως τα τυχόν ζητήματα τα οποία έχετε και θεωρείτε ότι σε οποιονδήποτε βαθμό κάποιο δικαίωμα σας από τις μεταξύ μας συναλλαγές προσβάλλεται, μπορείτε να επιδιώξετε την επίλυση τυχόν διαφορών καταφεύγοντας στην Ηλεκτρονική Πλατφόρμα Επίλυσης Διαφορών (HEΔ) όπως προβλέπεται στο άρθρο 14 του Κανονισμού 524/2013. Στην HEΔ μπορείτε να υποβάλλετε προς επίλυση κάθε διαφορά την οποία τυχόν έχετε. Εθνικό σημείο επαφής για την HEΔ στην Ελλάδα έχει οριστεί το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή Ελλάδα πληροφορίες για το οποίο και για την επίλυση διαφορών μπορείτε να βρείτε στην διεύθυνση ec.europa.eu/odr. Μπορείτε επίσης να απευθυνθείτε στο Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr). Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε τίποτα τα δικαιώματα που και εσείς και εμείς έχουμε να καταφύγουμε στα αρμόδια δικαστήρια.

Στο Computer Systems έχετε τη δυνατότητα να κάνετε τις αγορές σας για προϊόντα από συγκεκριμένες κατηγορίες με τιμολόγιο, χωρίς την καταβολή του ΦΠΑ 24%.

Σύμφωνα με το Άρθρο 39α του 2859/2000 του κώδικα ΦΠΑ ΠΟΛ. 1150/2017 & ΠΟΛ. 1052/2017 μπορείτε να αγοράσετε με απαλλαγή ΦΠΑ, tablet, κινητά, laptop και κονσόλες παιχνιδιών με την προϋπόθεση ότι η εταιρεία σας υπάγεται σε κανονικό καθεστώς ΦΠΑ.

Για να προχωρήσετε σε αγορά με απαλλαγή ΦΠΑ ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

- Στο βήμα της διεύθυνσης αποστολής & χρέωσης επιλέγετε το ειδικό checkbox αναφορικά με το άρθρο 39α
- Έχοντας εισάγει το ΑΦΜ σας στη διεύθυνση χρέωσης, ο έλεγχος πραγματοποιείται αυτόματα βάσει των στοιχείων που έχετε δηλώσει στην ΑΑΔΕ.
- Τέλος, εμείς θα αφαιρέσουμε την αξία του ΦΠΑ από τα συγκεκριμένα προϊόντα κι εσείς θα κληθείτε να εξοφλήσετε απευθείας την καθαρή τους αξία.

Σημεία προσοχής:

- Στην περίπτωση που επιθυμείτε η παράδοση της παραγγελιάς σας να μην γίνει στην έδρα της επιχείρησής σας ή σε κάποιο από τα υποκαταστήματά της που έχουμε καταχωρημένα, θα πρέπει να μας στείλετε έγγραφη κι ενυπόγραφη ανάθεση με τη σφραγίδα της εταιρίας σας, ζητώντας να προχωρήσουμε με διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.
- Στην περίπτωση που κάνει κάποιος τρίτος την αγορά από κατάστημά μας για λογαριασμό σας, θα πρέπει να προσκομίσει μία επικυρωμένη εξουσιοδότηση ότι ενεργεί για λογαριασμό του νόμιμου εκπροσώπου της επιχείρησής σας.

Οι αγορές με απαλλαγή ΦΠΑ βάσει του άρθρου 39α μπορούν να πραγματοποιηθούν από όλα τα κανάλια πωλήσεων της εταιρίας μας:

- Φυσικά καταστήματα
- Τηλεφωνικά
- Online μέσω της σελίδας μας www.computer-systems.gr

ΚΟΥΠΟΝΙΑ

Το Computer Systems παρέχει κατά καιρούς κουπόνια έκπτωσης στα πλαίσια προωθητικών ενεργειών που διενεργεί. Τα κουπόνια αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε αγορές από τα καταστήματά μας ως έκπτωση επί της τιμής του προϊόντος.

Οι όροι εξαργύρωσης των κουπονιών είναι οι παρακάτω:

1. Η ισχύς για κάθε κουπόνι ξεκινάει από την ημερομηνία έκδοσής του και λήγει σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα που ορίζεται στα πλαίσια της εκάστοτε προωθητικής ενέργειας. Μετά την πάροδο της συγκεκριμένης χρονικής διάρκειας το κουπόνι καθίσταται ανενεργό και δεν μπορεί να εξαργυρωθεί.
2. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για αγορά οποιουδήποτε φυσικού προϊόντος υπάρχει στη γκάμα μας.
3. Δεν ανταλλάσσεται και δεν μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορά ψηφιακού περιεχομένου.
4. Δεν μπορεί να εξαργυρωθεί για αγορά υπηρεσιών, εκτός αν η αγορά της υπηρεσίας γίνει συνδυαστικά με φυσικό προϊόν (πχ αγορά κλιματιστικού + εγκατάσταση).
5. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για μια αγορά προϊόντων, η αξία των οποίων θα πρέπει να είναι ίση ή μεγαλύτερη από το ποσό που αναγράφεται στο κουπόνι. Σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί για αγορά προϊόντων μικρότερης αξίας, η διαφορά που θα προκύψει δεν επιστρέφεται, ούτε πιστώνεται για μελλοντική χρήση.
6. Μπορούν να χρησιμοποιηθούν συνδυαστικά παραπάνω από ένα κουπόνι σε μία αγορά αρκεί η αξία της αγοράς να είναι μεγαλύτερη ή ίση από τη συνολική αξία των κουπονιών.
7. Η εξαργύρωση μπορεί να γίνει σε όλα τα κανάλια πωλήσεων της εταιρίας μας (φυσικά καταστήματα, τηλεφωνικά, online).
8. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε από τον πελάτη να αποδείξει ότι είναι ο δικαιούχος του κουπονιού.

*Τα κουπόνια στέλνονται σε ηλεκτρονική μορφή σε email που έχει δηλώσει ο ενδιαφερόμενος κατά την αγορά. Ανάλογα με την προωθητική ενέργεια μπορεί να υπάρχουν επιπλέον όροι για την εξαργύρωση του κάθε κουπονιού, οι οποίοι αναγράφονται στο κάτω μέρος του προαναφερθέντος email.

Η εταιρία Computer Systems δείχνοντας έμπρακτα οικολογική συνείδηση κι ενδιαφέρον για το περιβάλλον, προσφέρει τη δυνατότητα ανακύκλωσης συσκευών με διάφορους τρόπους.

- Σε όλα μας τα καταστήματα υπάρχουν ειδικοί κάδοι που προορίζονται για ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών (πχ laptop, εκτυπωτές κτλ) και για τη συλλογή μπαταριών, σε συνεργασία με πιστοποιημένους φορείς ανακύκλωσης.

- Ειδικά για τις οικιακές συσκευές, προσφέρουμε τη δυνατότητα να ανακυκλώσετε την παλιά σας συσκευή έναντι ανταμοιβής υπό μορφή εκπαιδευτικού κουπονιού, όπου υπάρχει η ειδική σήμανση στη σελίδα μας. Οι γενικοί όροι είναι οι παρακάτω:

- Απαιτείται προηγούμενη ενημέρωση της εταιρείας Computer Systems κατά τη παραγγελία της νέας συσκευής ή και μετά από αυτή μέχρι ένα εύλογο διάστημα πριν την συμφωνημένη παράδοση της. Σε ηλεκτρονική παραγγελία μπορείτε να μας αφήσετε μια σημείωση στα σχόλια ενώ σε παραγγελία τηλεφωνικά ή σε κατάστημά μας μπορείτε να ενημερώσετε τον συνεργάτη που θα σας εξυπηρετήσει.

- Απαραίτητη προϋπόθεση αποστολής της δωροεπιταγής είναι η απεγκατάσταση της αντίστοιχης συσκευής που προορίζεται για ανακύκλωση με ευθύνη του πελάτη για τη συλλογή της από την εταιρεία Computer Systems. Σε περίπτωση που η συσκευή δεν είναι απεγκατεστημένη, τυχόν έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη, όπως επίσης και στην περίπτωση που απαιτείται ειδική διαδικασία την ασφαλή μεταφορά της (πχ χρήση αναβατορίου).

- Η δωροεπιταγή ανακύκλωσης δίνεται ανά προϊόν, παραλαμβάνεται με e-mail που θα δηλωθεί κατά την αγορά εντός 7 (επτά) ημερών από την παραλαβή της συνολικής παραγγελίας.

- Η δωροεπιταγή είναι άμεσα εξαργυρώσιμη για επόμενη αγορά σε όλα τα προϊόντα είτε στο www.computer-systems.gr, είτε σε φυσικό κατάστημα Computer Systems είτε στο τηλεφωνικό κέντρο.

- Μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια μόνο αγορά έως και την ημερομηνία που ορίζεται κατά περίπτωση, δεν καταμερίζεται σε περισσότερες αγορές /παραγγελίες και αδρανοποιείται αυτόματα σε περίπτωση ακύρωσης της αγοράς για την οποία εκδόθηκε.

- Ισχύς προσφοράς: η δωροεπιταγή ανακύκλωσης δίδεται για αγορές μέχρι και την ημερομηνία που ορίζεται σε κάθε προσφορά/προωθητική ενέργεια.

Ε. Δεδομένα και απώλεια

Ε.1. Πριν την παράδοση μιας μονάδας για επισκευή ο πελάτης οφείλει να έχει δημιουργήσει αντίγραφα ασφαλείας για τα δεδομένα του και να έχει σβήσει στοιχεία εμπιστευτικού χαρακτήρα ή προσωπικής φύσεως.

Ε.2. Σε περίπτωση Βλάβης σκληρού δίσκου που καλύπτεται από εγγύηση, η Computer Systems υποχρεούται να αντικαταστήσει το ελαττωματικό υλικό, το οποίο αυτομάτως σημαίνει απώλεια των αποθηκευμένων αρχείων και λογισμικών, χωρίς η COMPUTER SYSTEMS να έχει ευθύνη για αυτά.

Ε.3. Ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφάλεια και τη φύλαξη των δεδομένων του, καθώς και για την επαναφορά και επανεγκατάσταση τους οποιαδήποτε στιγμή και για τον οποιοδήποτε λόγο και αιτία. Η COMPUTER SYSTEMS δεν θα είναι υπεύθυνη για την ανάκτηση και επανεγκατάσταση προγραμμάτων ή δεδομένων άλλων από αυτών που εγκατέστησε αρχικά κατά την κατασκευή του Η/Υ.

Ε.4. Η COMPUTER SYSTEMS δεν φέρει καμία ευθύνη για τα αποθηκευτικά δεδομένα (data, αρχεία, προγράμματα) στα μαγνητικά, μαγνητο-οπτικά μέσα, καθώς και για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, προσθετική ή αποθετική ζημιά που προκύπτει από την απώλειά τους. Η φύλαξη και αποθήκευση των δεδομένων βρίσκεται υπό την αποκλειστική ευθύνη του πελάτη.

Ε.5 Η COMPUTER SYSTEMS δεν τηρεί και δεν υποχρεούται να τηρεί προσωπικά δεδομένα αποθηκευμένα στην συσκευή.

ΣΤ.1. Η εταιρεία μπορεί να προβαίνει σε κάθε χρήση των αναγκαίων προσωπικών δεδομένων του πελάτη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της από την παρούσα. Στο πλαίσιο αυτό και αποκλειστικά και μόνο για αυτό το σκοπό

και στο αναγκαίο μέτρο, η Εταιρεία θα παρέχει πρόσβαση και σε συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες στα -απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της παρούσας- προσωπικά δεδομένα του Πελάτη. Μετά τη λήξη της παρούσας, η Εταιρεία θα διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά και μόνο για την εξασφάλιση των νόμιμων δικαιωμάτων της και σύμφωνα με τον νόμο, αλλιώς θα προβαίνει σε καταστροφή αυτών, εκτός και αν ο πελάτης συναινέσει στη διατήρηση και συνέχιση της επεξεργασίας αυτών για άλλους σκοπούς (πχ. ενημέρωσης). Ο πελάτης έχει πρόσβαση στα δεδομένα του επικοινωνώντας με την εταιρεία στο τηλέφωνο 2310672799 και με ηλεκτρονική αλληλογραφία στη διεύθυνση info@computer-systems.gr και δικαιούται να λαμβάνει γνώση αυτών ή να ζητεί την τροποποίησή τους ή τον περιορισμό τους στην έκταση που από αυτό δεν περιορίζονται τα εύλογα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας ή τη διακοπή της επεξεργασίας τους εν όλω ή εν μέρει ή τη διαγραφή τους συνολικά ή εν μέρει, πάντα με την προϋπόθεση ότι από αυτό δεν επηρεάζεται το ανωτέρω εύλογο έννομο συμφέρον της Εταιρείας. Για κάθε ζήτημα που αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθύνεστε στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

ΣΤ.2. Η μέγιστη υποχρέωση που φέρει η COMPUTER SYSTEMS σύμφωνα με την παρούσα, περιορίζεται ρητά στο αντίτιμο που έχει καταβληθεί για το προϊόν και πάντως σε καμία περίπτωση επεκτείνεται πέραν του κόστους επισκευής, ή σε περίπτωση αντικατάστασης οποιονδήποτε μερών του προϊόντος που δεν λειτουργεί κανονικά υπό φυσιολογικές συνθήκες, στο κόστος των υλικών αντικατάστασης.

Cookies

Στην Computer Systems θεωρούμε σημαντικό να ξέρεις ποια είναι τα cookies που χρησιμοποιούμε στην ιστοσελίδα μας, αλλά και για ποιους λόγους τα χρησιμοποιούμε. Στόχος μας είναι η σωστή ενημέρωσή σου, αλλά και η καλύτερη εμπειρία πλοήγησης σου στο site μας.

ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ COOKIES;

Χρησιμοποιούμε cookies για τη βελτίωση της λειτουργίας του www.computer-systems.gr, τη σωστή περιήγηση σου, την εύκολη σύνδεσή σου και την ομαλή μετακίνησή σου στις επιμέρους σελίδες του. Παράλληλα, τα cookies μας επιτρέπουν να σου παρουσιάσουμε διαφημιστικό και επιμορφωτικό περιεχόμενο, σχετικό με τα ενδιαφέροντα και τις ανάγκες σου. Επίσης, τα cookies μας, βοηθούν να αναλύσουμε πώς οι επισκέπτες χρησιμοποιούν το site μας, πώς περιηγούνται και σε ποια σημεία δυσκολεύονται, ώστε να τα βελτιώσουμε. Με αυτό τον τρόπο μπορούμε συνεχώς να βελτιστοποιούμε τη λειτουργία του e-shop μας και να αντιμετωπίζουμε τυχόν προβλήματα που μπορεί να προκύπτουν. Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται από αυτά τα cookies, χρησιμοποιούνται μόνο για να βελτιώσουμε τη δική σου αγοραστική εμπειρία, καθώς και τη δομή και το περιεχόμενο του www.computer-systems.gr.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΑ COOKIES;

Τα cookies είναι κομμάτια πληροφορίας με τη μορφή πολύ μικρού κειμένου, αποθηκεύονται στον browser που χρησιμοποιείς στο PC, το Smartphone ή το tablet σου (Chrome, Mozilla Firefox, κλπ.), βοηθώντας την αποτελεσματικότερη λειτουργία του site μας. Τα Cookies σε καμία περίπτωση δεν προκαλούν βλάβες στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των χρηστών, ούτε και στα αρχεία που φυλάσσονται σε αυτούς. Οι πληροφορίες που αποθηκεύονται στα cookies χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς αναγνώρισης και βελτιστοποίησης.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ

1. Αναγκαία Cookies

Επιτρέπουν την εκτέλεση βασικών λειτουργιών του site, όπως την προσθήκη προϊόντων στο καλάθι, την ηλεκτρονική πληρωμή και την αποθήκευση προϊόντων στη wish-list. Χωρίς αυτά τα απολύτως απαραίτητα Cookies, πλήττεται άμεσα η ομαλή λειτουργία του e-shop, αλλά υποβαθμίζεται και η προσωπική σου εμπειρία πλοήγησης, μιας και βασικές e-commerce λειτουργίες υπολειπονται.

2. Cookies λειτουργικότητας

Αυτά τα cookies «απομνημονεύουν» τις προτιμήσεις σου κατά την περιήγηση σου στο site μας, ώστε να μπορούμε να σου προτείνουμε τα κατάλληλα προϊόντα με βάση τις ανάγκες σου. Με αυτά τα cookies απολαμβάνεις μια εξατομικευμένη εκδοχή του www.computer-systems.gr, με αποτέλεσμα να βρίσκεις πολύ πιο εύκολα αυτό που αναζητάς.

3. Στατιστικά Cookies

Τα στατιστικά cookies ή analytics cookies είναι υποσύνολο των cookies λειτουργικότητας και μας δίνουν τη δυνατότητα να αξιολογούμε την αποτελεσματικότητα των διάφορων λειτουργιών του site μας, ώστε να βελτιώνουμε συνεχώς την εμπειρία που σου προσφέρουμε.

4. Cookies Προώθησης

Τα cookies προώθησης χρησιμοποιούνται για να «σερβίρουν» διαφημίσεις πιο σχετικές με εσένα και τα ενδιαφέροντά σου. Χρησιμοποιούνται δηλαδή, για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης, με στόχο τον περιορισμό των μαζικών, ανεπιθύμητων και ανούσιων διαφημιστικών μηνυμάτων.